



# Pla estratègic 2022-2025

# Què és un pla estratègic



Defineix les principals línies d'actuació de l'organització pels propers anys.

Incorpora els objectius estratègics relacionats amb les **fites** que l'organització voldria assolir.

Aquests objectius estratègics han de concretar-se en d'altres d'específics i

en **línies d'actuació**

# D'on venim?

## Pla Estratègic 2017-2021

✓ 6 Línies estratègiques

1. Ser una **organització referent** per a la xarxa pública de salut
2. Garantir la **sostenibilitat econòmica**
3. Orientació al client: ser el millor laboratori en **accessibilitat, qualitat i eficiència**
4. Orientació als professionals: Lideratge Clínic per passar a ser un **centre de diagnòstic**
5. Impulsar la **Innovació, la Docència i la Recerca**
6. **Valoritzar i posicionar CLILAB** en l'entorn sanitari.

# Què hem fet?

## Pla Estratègic 2017-2021

Any	Compliment (%)
2018	73
2019	80
2020	81
2021	75

	2018	2019	2020	2021
Organització referent	71	77	92	91
Sostenibilitat econòmica	91	82	88	75
Client	75	79	71	83
Professionals	72	80	64	61
I+D+R	46	80	100	46
Valoritzar i posicionar	96	75	100	70

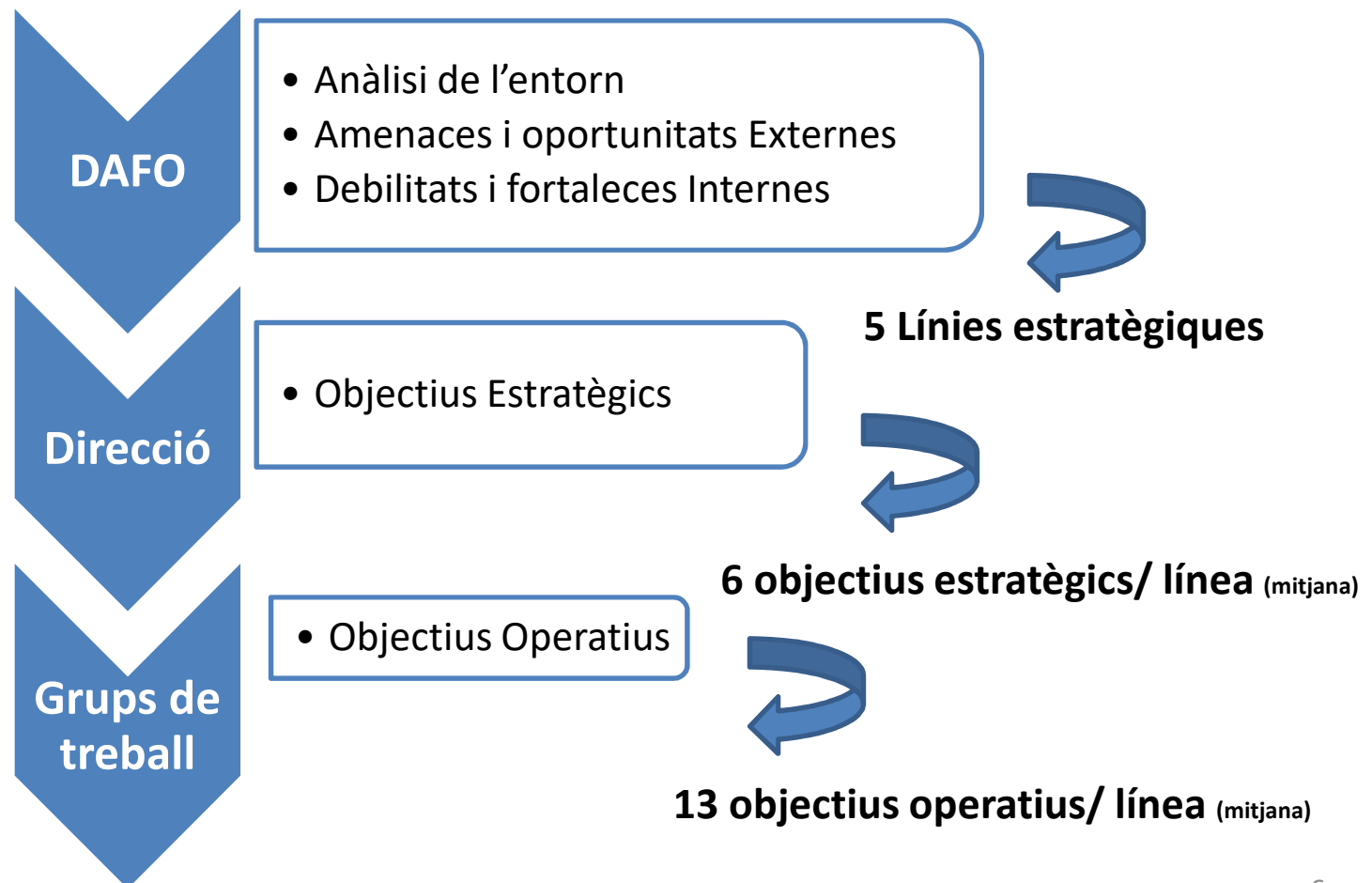
# Què hem fet?

## Pla Estratègic 2017-2021

- ✓ Increment dels vincles amb administracions sanitàries, socis i clients
- ✓ Anatomia patològica: Implantació traçabilitat mostres
- ✓ Increment de socis i clients
- ✓ Adequació i ampliació espais
- ✓ Internalitzacions de proves diagnòstiques
- ✓ Transport de mostres
- ✓ Control de temperatures
- ✓ Plataforma videoconferència
- ✓ Catàleg web
- ✓ Control de la demanda
- ✓ ISO 9001, adaptació a l'última revisió de la norma. ISO 15189.
- ✓ Tecnologies implantades: citometria, PCR covid, renovació equipament de BQ, cadena hematologia, coagulació, MALDI
- ✓ Canvi nom, imatge i web
- ✓ Etc...

# Elaboració proper pla estratègic

Pla estratègic 2022-2025



# Estructura

Títol de la línia

Terminis

LÍNIA ESTRATÈGICA 5					
5. Optimització dels processos: esdevenir un Laboratori Intel·ligent i sostenible					
OBJECTIU ESTRATÈGIC	Responsables	OBJECTIU OPERATIU	ACCIONS	RESPONSABLES	TERMINIS
5.1 Implementar la cultura de l'anàlisi dels processos	DT, Paquita, Puigvi	Formació metodologies anàlisi de processos	1. Buscar empreses assessores (estratègia, planificació)	DT/L PUIGVI	
			2. Planificar formació	DT/L PUIGVI	
			3. Realitzar formació continua en anàlisi de processos	DT/L PUIGVI	
			4. Avaluar satisfacció	DT/L PUIGVI	
5.2 Ser un laboratori sostenible	Catasús, Paquita, Puiggrós	Realitzar/aplicar metodologia d'estudi de processos a optimitzar en els diferents centres i serveis	1. Crear grup de treball	DT/L PUIGVI	
			2. Realitzar estudi de processos a analitzar	DT/L PUIGVI	
			3. Seleccionar processos a millorar i aplicar millores	DT/L PUIGVI	
			4. Avaluar i difondre els resultats	DT/L PUIGVI	
5.3 Digitalització empresarial (Digitalitzar CLILAB)	RComas, XParera, ACebollero, LPuigvi	Avaluació externa/interna de necessitats (energies renovables, arquitectura, etc)	1. Realitzar avaluació externa de CLILAB per detectar necessitats	RBLE PRL/ COMITÉ DIRECCIÓ	
			2. Prioritzar i planificar l'implementació de les millores	RBLE PRL/ COMITÉ DIRECCIÓ	
			1. Realitzar les millores planificades	RBLE PRL, ADJUNTA DT, ANNA PUIGGROS	
			2. Avaluar l'eficàcia	RBLE PRL, ADJUNTA DT, ANNA PUIGGROS	
5.4 Gestió de Dades (Big Data)	Miró, DT, Chappuis, X Parera	Certificació 14001:2015	1. Demanar assessorament per implementació 14001:2015	RBLE PRL/SGQ	
			2. Dissenyar pla d'implementació	RBLE PRL/SGQ	
			3. Implementar	RBLE PRL/SGQ	
		Donar valor a la sostenibilitat a les licitacions públiques	1. Tenir en compte la sostenibilitat en les licitacions públiques empreses guanyadores de les licitacions	Departament Contractació o grup de treball de planificació licitacions (4.1)	
5.5 Gestió de Dades (Big Data)	Miró, DT, Chappuis, X Parera	Fer de la sostenibilitat de CLILAB un distintiu	1. Desenvolupar una estratègia de comunicació	COMISSIÓ DE COMUNICACIÓ/RBLE PRL	
			2. Realitzar almenys 1 publicació/ any relacionada	COMISSIÓ DE COMUNICACIÓ/RBLE PR	
			3. Estudiar col·laboracions amb altres entitats	COMISSIÓ DE COMUNICACIÓ/RBLE PR	
			1. Estudi de processos susceptibles a digitalitzar	L Puigvi/ A Cebollero/ X Parera	
5.6 Gestió de Dades (Big Data)	Miró, DT, Chappuis, X Parera	Realitzar estudi de processos a digitalitzar en els diferents centres i serveis (control temp, teletreball, etc..)	2. Prioritzar i planificar l'implementació	L Puigvi/ A Cebollero/ X Parera	
			3. Implementar procés	L Puigvi/ A Cebollero/ X Parera	
			4. Avaluar l'eficàcia	Comitè de Direcció	
			5. Difondre els resultats	COMISSIÓ DE COMUNICACIÓ	
5.7 Gestió de Dades (Big Data)	Miró, DT, Chappuis, X Parera	Implantació dels Health Analytics	1. Volcatge de dades del lab de micro	S miró/DT	
			2. Volcatge de dades del lab general	S miró/DT	
			3. Volcatge de dades d'anatomia	S miró/DT	
			4. Definició d'indicadors	S miró/DT	
5.8 Gestió de Dades (Big Data)	Miró, DT, Chappuis, X Parera	Desenvolupar quadre de comandament per analitzar les dades de processos	5. Formació interna (Siemens) i externa (cursos, màsters)	S miró/DT	
			1. Dissenyar quadre de comandament per monitoritzar procés	S miró/DT	
			2. Desenvolupar-lo	S miró/DT	
			3. Aplicar-lo	S miró/DT	
5.9 Gestió de Dades (Big Data)	Miró, DT, Chappuis, X Parera	Selecció altres orígens de dades a explotar (ambientals, transport, arribada de la mostra, enquestes)	1. Anàlisi de possibles orígens per obtenció de dades d'interès	S miró/DT	
			2. Desenvolupar eines per explotació d'aquestes dades	S miró/DT	
			3. Avaluació de l'eficàcia	S miró/DT	
				S miró/DT	

Objectius estratègics

Objectius operatius

Accions

Responsables

## Eixos Pla Estratègic 2022-2025





# Objectius estratègics



## LÍNIA ESTRATÈGICA 1

### Orientació a l'usuari

- Professional sanitari
- Pacient

Millorar l'accessibilitat als serveis del laboratori (web, catàleg)

Millora de processos preA, A i post A (temps de resposta)

Millorar la comunicació externa

Gestionar la demanda de proves (peticionaris, perfils)

Satisfacció (Incidències, reclamacions, suggeriments)

Seguretat del pacient (grup de treball)

Establir estratègies de col·laboració amb els nostres socis i clients

## LÍNIA ESTRATÈGICA 2

### Orientació als professionals

Motivar, implicar i formar als nostres professionals (formació continuada, publicacions)

Millorar la comunicació interna

Treballar pel desenvolupament personal dels professionals (treball en equip, habilitats)

Volum de treball i competències

Millorar l'ambient laboral (condicions ambientals, soroll)

Reconeixement

# Objectius estratègics



## LÍNIA ESTRATÈGICA 3

Ser una organització referent per a la xarxa pública de salut

Vincles amb administracions sanitàries, socis i clients

Imatge (Xxe aniversari, proveïdors)

Àrees i línies diferenciadores (AP, fundació)

Posicionament en l'entorn (15189, societats científiques)

Professionals (línies d'investigació, lab àrea metropolitana)

## LÍNIA ESTRATÈGICA 4

Recursos per la sostenibilitat i el desenvolupament

Ser eficient i mantenir l'equilibri pressupostari i financer (licitacions)

Establir aliances amb els nostres proveïdors

Fidelització socis i clients

Buscar nous clients, línies de negoci

Dimensionar i optimitzar els departaments no assistencials

Manteniment i captació de professionals

Adequar les instal·lacions dels laboratoris dels centres

Equiparació amb la competència (digitalització AP)

# Objectius estratègics



## LÍNIA ESTRATÈGICA 5

**Optimització dels processos:  
esdevenir un Laboratori Intel·ligent i  
sostenible**

Implementar la cultura de l'anàlisi dels processos (LEAN, etc)

Ser un laboratori sostenible (Green lab)

Digitalització empresarial

Gestió de Dades (Big Data)

Eines de comunicació eficient

Tecnologies de monitorització de processos

Seguretat informàtica

# Pla estratègic 2022-2025

