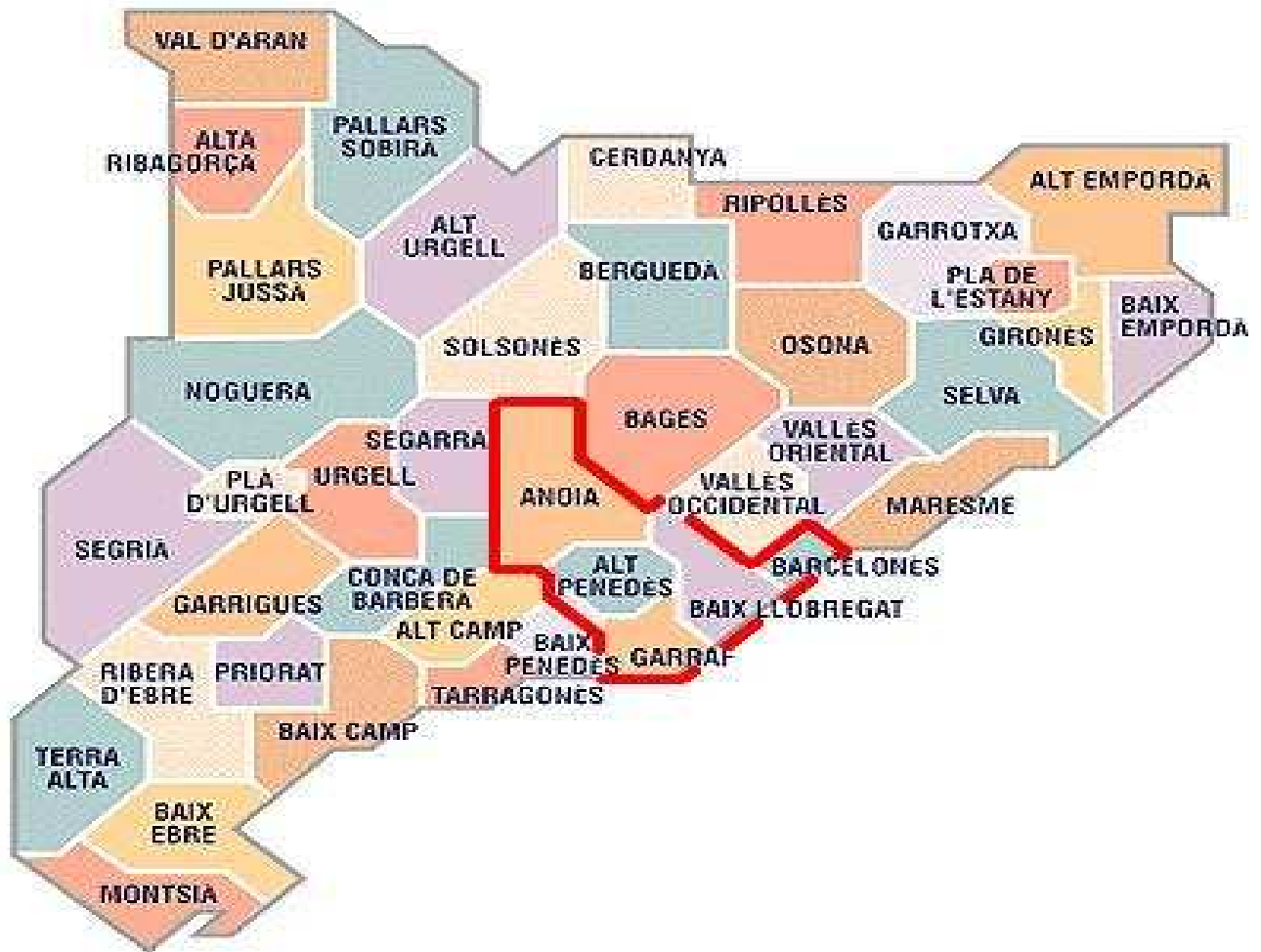


## CONSORCI DE LABORATORI INTERCOMARCAL



**MEMÒRIA ANY 2010**

## **INDEX**

### **1. ANÀLISIS CLÍNQUES**

- 1.1 ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- 1.2 PRODUCTIVITAT**
- 1.3 COSTOS**
- 1.4 INDICADORS**

### **2. ANATOMIA PATOLÒGICA**

- 2.1 ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- 2.2 PRODUCTIVITAT**
- 2.3 COSTOS**
- 2.4 INDICADORS**
- 2.5 EVOLUCIÓ ABSENTISME LABORAL**

### **3. FORMACIÓ CONTINUADA**

- 3.1 DOCÈNCIA EXTERNA**
- 3.2 DOCÈNCIA INTERNA**

### **4. ACTIVITAT DE RECERCA**

### **5. QUALITAT**

### **6. NOVES ACCIONS**

### **7. OBJECTIUS 2010. ASSOLIMENT**

### **8. TANCAMENT 2010**

### **9. OBJECTIUS 2011**

## 1. ANÀLISIS CLÍNIQUES

### 1.1 ACTIVITAT ASSISTENCIAL

	<b>2010</b>
<b>Nombre de Proves internes</b>	<b>7.241.837,00</b>
<b>Nombre Proves Urgents</b>	<b>1.384.167,00</b>
<b>Nombre Proves externes</b>	<b>87.054,00</b>
<b>Total Proves demanades</b>	<b>8.046.762,00</b>
<b>% Proves externes / Proves demanades</b>	<b>1,08</b>
<b>% Proves urgents / Proves internes</b>	<b>19,11</b>

### 1.2 PRODUCTIVITAT. EJC\*

	<b>2010</b>
<b>Proves / PF</b>	<b>305.047,89</b>
<b>Proves / PSNF</b>	<b>72.826</b>
<b>Proves / PNS</b>	<b>631.372</b>
<b>Proves / Pers. Total</b>	<b>53.783</b>
<b>Relació PSNF / PF</b>	<b>4,19</b>

\* Equivalent a jornada complerta

### 1.3 COSTOS

	<b>2010</b>
<b>Personal</b>	<b>5.543.348,55</b>
<b>Aprovisionament Sanitari</b>	<b>4.928.217,59</b>
<b>Cost Proves Externes</b>	<b>1.269.944,05</b>
<b>Despesa Explotació</b>	<b>12.826.067,68</b>
<b>Estructurals</b>	<b>1.156.498,04</b>
<b>Totals (sense financers)</b>	<b>13.982.565,72</b>

### 1.4 INDICADORS

	<b>2010</b>
<b>% Personal sobre Costos Totals</b>	<b>39,64</b>
<b>Cost /u prova externa</b>	<b>14,59</b>
<b>Cost /u prova interna</b>	<b>1,45</b>
<b>Cost unitari total</b>	<b>1,74</b>

## 2. ANATOMIA PATOLÒGICA

### 2.1 ACTIVITAT ASSISTENCIAL

	<b>2010</b>
<b>Nombre Proves internes</b>	<b>39.951,00</b>
<b>Nombre Proves externes</b>	<b>19.687</b>
<b>Nombre Proves demanades</b>	<b>59.638</b>

### 2.2 PRODUCTIVITAT. EJC\*

	2010
<b>Proves / PF</b>	<b>7.412,06</b>
<b>Proves / PSNF</b>	<b>5.256,71</b>
<b>Proves / PNS</b>	<b>39.951,00</b>
<b>Proves / Personal T</b>	<b>2.580,13</b>
<b>Relació PSNF/ PF</b>	<b>1,41</b>

\* Equivalent a jornada completa

## 2.3 COSTOS

	<b>2010</b>
<b>Personal</b>	<b>742.955,05</b>
<b>Aprovisionament sanitari</b>	<b>135.795,79</b>
<b>Costos Directes Proves internes</b>	<b>878.750,84</b>
<b>Cost Proves externes</b>	<b>102.778,06</b>
<b>Despeses Explotació</b>	<b>1.173.289,92</b>
<b>Despeses estructurals</b>	<b>128.499,78</b>
<b>Total Despeses</b>	<b>1.301.789,70</b>

## 2.4 INDICADORS

	<b>2010</b>
<b>% Personal / Costos Totals</b>	<b>57,07</b>
<b>Cost /u Prova interna</b>	<b>22,65</b>
<b>Cost /u Prova externa</b>	<b>5,22</b>
<b>Cost unitari total</b>	<b>21,83</b>

## 3. EVOLUCIÓ ABSENTISME

<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>6,55</b>	<b>4,26</b>	<b>4,82</b>

## 4. FORMACIÓ CONTINUADA

### 3.1 Prevenció de Riscos Laborals

#### Formació externa

<b>GRUP PROFESSIONAL</b>	<b>Assistents</b>
FACULTATIUS	8
TÈCNICS	22
ADMINISTRATIUS	1
DIPLOMATS	2

#### Formació interna

<b>GRUP PROFESSIONAL</b>	<b>Assistents</b>
FACULTATIUS	22
TÈCNICS	77
ADMINISTRATIUS	18
DIPLOMATS	9

### 3.2 Hores de Formació

Facultatius	2001,5
Personal Sanitari No facultatius	326
Personal No sanitari	164,5

### 3.3 Indicadors

Valoració global de la formació	8,28
Valoració global de l'eficàcia de la formació	80,6
Compliment de programa	106,7 %

## 4. RECERCA.

### A. Clíniques

Publicacions	2
Comunicacions	9
Sessions	1
Taules de Debat	2

### A. Patològica

Publicacions	1
Sessions	1
Taules de Debat	1



## 5. QUALITAT

- Certificació ISO 9001:2008
- Control de Qualitat intern de formules hematològiques i paràsits
- Canvis tecnològics

## 6. OBJECTIUS 2010. ASSOLIMENT

### 1. MILLORAR LA RENDIBILITAT SOCIAL I ECONÒMICA DEL CLI.

Compliment pressupostari                      Assolit

Augment de la productivitat interna      Assolit

### 2. MILLORAR LES PRESTACIONS I SERVEIS DEL CLI: AUGMENT DE LA QUALITAT PREANALÍTICA I POSTANALÍTICA

Disposar de les connexions amb l'operatiu d'història clínica dels Hospitals que resten

Connexió de l'Hospital d'Igualada. Fet

Millora del Sistema informàtic d'A. Patològica Fet

Implantació del Programa informàtic de Gestió de RR HH Fet

Formació sobre ISO 9001 2008 Fet

Registre de documents ISO amb suport de software Fet

### 3 MILLORAR LES CONDICIONS SOCIO LABORALS DELS PROFESSIONALS DEL CLI.

Corregir en un percentatge superior al 5% les deficiències mes greus detectades en l'enquesta de riscos psicosocials de l' any 2008 Fet

Augment del personal inscrit en activitats formatives.  
No assolit. 5% inferior a l' any 2009

Augment del pressupost destinat a formació de 0,7% a 0,89% Fet.

## 7. NOVES ACCIONS ANY 2010

### ORGANITZATIVES

Planificació i posada en marxa del Hospital del Baix Llobregat

Redistribució de responsabilitats a tots els nivells

### **ASSISTENCIALS**

Redefinició dels processos i adaptació de la documentació al sistema de gestió de la Qualitat.

Analitzador de preanalítica

Peticció electrònica a Igualada (Urgències i Consultes externes)

Aplicació de documents de consens de societats científiques

Canvi metodològic de LDH i CK .Adaptació a la IFCC.

Millora del analitzadors de gasos per a la Urgència

Nova Àrea bàsica Cap Nord d' Igualada

## **DE GESTIÓ**

Estudis de cost unitari del catàleg de proves internes d' Anàlisis Clínics

Nou sistema informàtic de Gestió de la Qualitat

Implantació d'un sistema d'autorització de proves de cost superior al 100 €

## **DE QUALITAT**

Establiment d'un protocol per eliminar interferències per fibrina.

Certificació ISO 9001:2008 inclòs el Laboratori de S. Joan Despi.

Participació en un projecte de identificació per infrarojos (RFID)

Sessions de col·laboració amb els hospitals:

Pautes de Sintrom

Extraccions de sang

Pressa de mostres de Microbiologia

El laboratori d'urgències i el pacient greu

Interpretació dels resultats analítics

## 8. OBJECTIUS 2011

### 1. MILLORA DE LA RENDIBILITAT SOCIAL I ECONÒMICA DEL CLI.

Assoliment pressupostari pactat pel Consell Rector del 3 de Març

### 2. MILLORA DE LES PRESTACIONS I SERVEIS DEL CLI

Finalitzar les connexions informàtiques amb els hospitals CSG i CSAP

Millorar la comunicació amb els clients. Reduir les incidències

Revisió de la cartera pròpia. Estudi d'ampliació

### 3. MILLORA DE LA EFICIÈNCIA I QUALITAT

Anàlisi del resultat de reordenació de responsabilitats i del projecte de treball en equip.

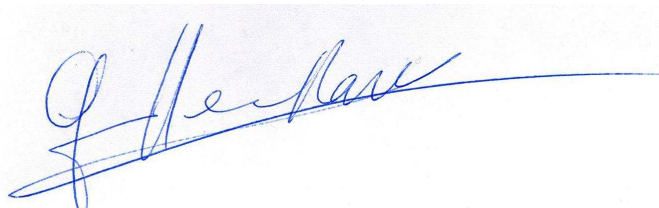
Facturació per preu unitari del catàleg de proves pròpies.

### 4. MILLORA DE LES CONDICIONS SOCIO LABORALS DELS PROFESSIONALS DEL CLI.

Enquesta anual de satisfacció psicosocial dels professionals

Mantenir el pressupost de formació.

Potenciació de la formació interna, Específicament formació de TL en Hematologia



Guillermina Barberà i Salvà  
Directora Gerent

## ACRÒNIMS I COMMENTARIS

ICS	INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT
CSA	CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA
CSG	CONSORCI SANITARI DEL GARRAF
CSAP	CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÉS
HGH	HOSPITAL GENERAL DE L' HOSPITALET de LL.
HDM	HOSPITAL DOS DE MAIG
HBLL	HOSPITAL DEL BAIX LLOBREGAT
PF	PERSONAL FACULTATIU
PSNF	PERSONAL SANITARI NO FACULTATIU
PNS	PERSONAL NO SANITARI
EJC	EQUIVALENT A JORNADA COMPLERTA
ACTIVITAT INTERNA	PROCESADA EN ELS LABORATORIS PROPIS
ACTIVITAT EXTERNA	PROCESADA A LABORATORIS ALIENS
ACTIVITAT URGENT	DEMANADA AIXÍ EXPLICITAMENT
PRODUCTIVITAT	Inclou únicament el personal implicat en la producció. No inclou ni personal directiu ni personal d' infermeria (extraccions) o personal d' informàtica